

Обзор мини АТС Eltex SMG-200

SMG-200 представляет собой мини АТС на 100 абонентов в базовой комплектации с возможностью расширения до 200 абонентов путем установки лицензии. Мини АТС SMG-200 поддерживает до 16 интерфейсов FXS/FXO.

Типовой пример организации IP-телефонии на базе мини АТС SMG-200 представлен ниже (Рис.1). Аналоговые телефоны подключаются через VoIP шлюзы TAU различной портовой емкости, IP телефоны через коммутаторы сети доступа. Подключение к ТфОП можно организовать как с помощью медных соединительных линий, так и через SIP-транки.

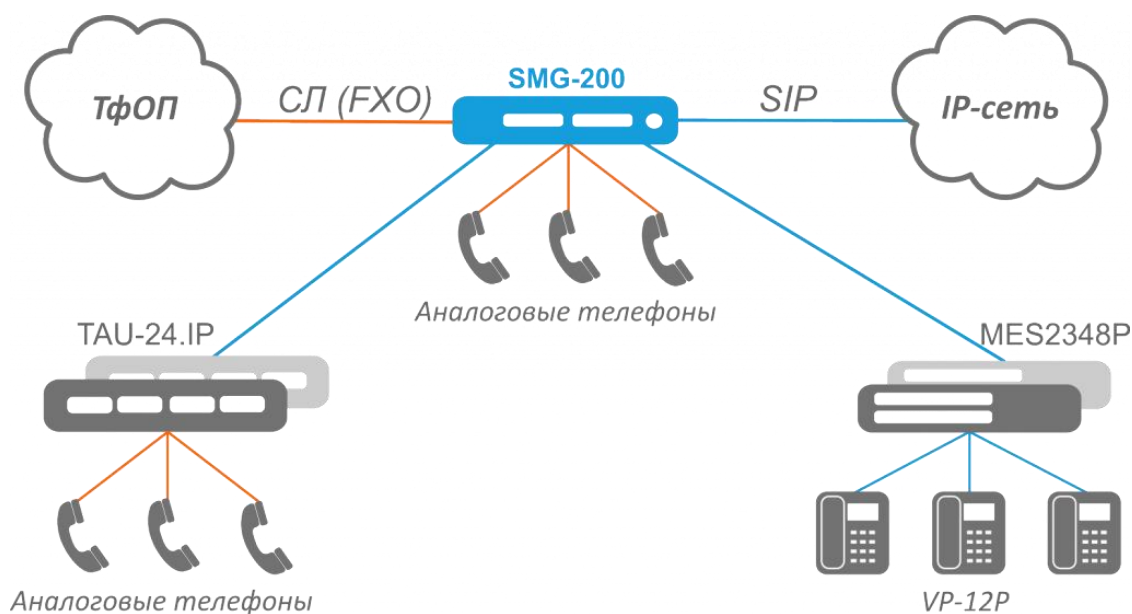


Рисунок 1 - Схема применения SMG-200

SMG-200 выполнена в форм-факторе 1U. На передней панели расположены: 16 портов RJ-11 для подключения двухпроводных соединительных линий (СЛ) либо аналоговых телефонов; 4 порта Ethernet 10/100/1000Base-T (RJ-45) для подключения к IP-сети; консольный разъем; 2 порта USB; слот для SD-карты, а также кнопка сброса к заводским настройкам (Рис.2).

Устройство имеет встроенный блок питания 220В и поддерживает возможность резервирования питания, путем подключения внешней АКБ (12В). Разъем питания также расположен на лицевой панели устройства. Клемма заземления находится на задней панели устройства (Рис.3).

На переднюю панель выведены индикаторы питания, статуса работы, аварийного состояния и режима питания от батареи. В комплект поставки входят: шасси, submodule, крепления для монтажа в стойку, шнуры питания и заземления, лицензионные ключи и комплект необходимых документов.



Рисунок 2 - SMG-200 – Вид спереди



Рисунок 3 - SMG-200 – Вид сзади

Мини АТС SMG-200 выполнена на основе чипа Armada MV7040 от мирового производителя Marvell, который позволяет реализовать широкий набор сервисов. IP-АТС имеет 2 слота-места для установки плат интерфейсов FXS или FXO (Рис.4), что позволяет комбинировать данные порты (8 FXO/8 FXS, 16 FXO, 16 FXS).

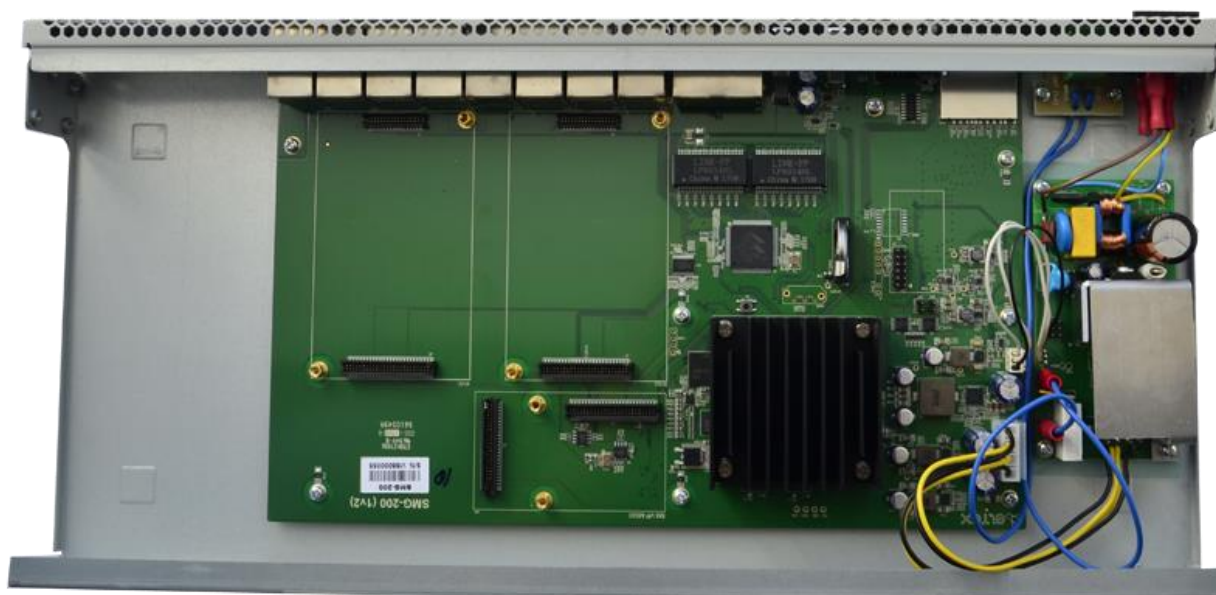
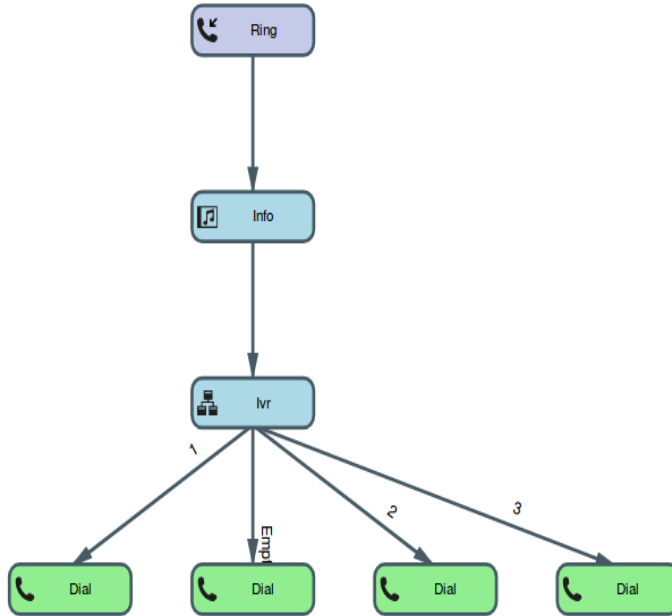


Рисунок 4 - SMG-200 – Плата устройства

Поддержка графического редактора IVR (Рис.5) позволят быстро и удобно создать голосовое меню и голосовое приветствие для Вашей компании, а наличие функционала DISA позволяет реализовать систему добавочных номеров. Таким образом у компании может быть всего один внешний номер, соединение с нужным сотрудником будет происходить по внутреннему номеру, а голосовое меню позволяет улучшить показатели компании, перенаправляя клиентов к профильным специалистам (Рис.6).

1_scenario_auto_attendant

Описание



Принимаем вызов,
 проигрываем
 приветствие.
 Проигрываем
 варианты выбора
 подключения к
 сервисному центру,
 коммерческому
 отделу, донатора
 внутреннего номера,
 либо ожидания

Рисунок 5 - SMG-200 IVR-редактор

5_auto_attendant

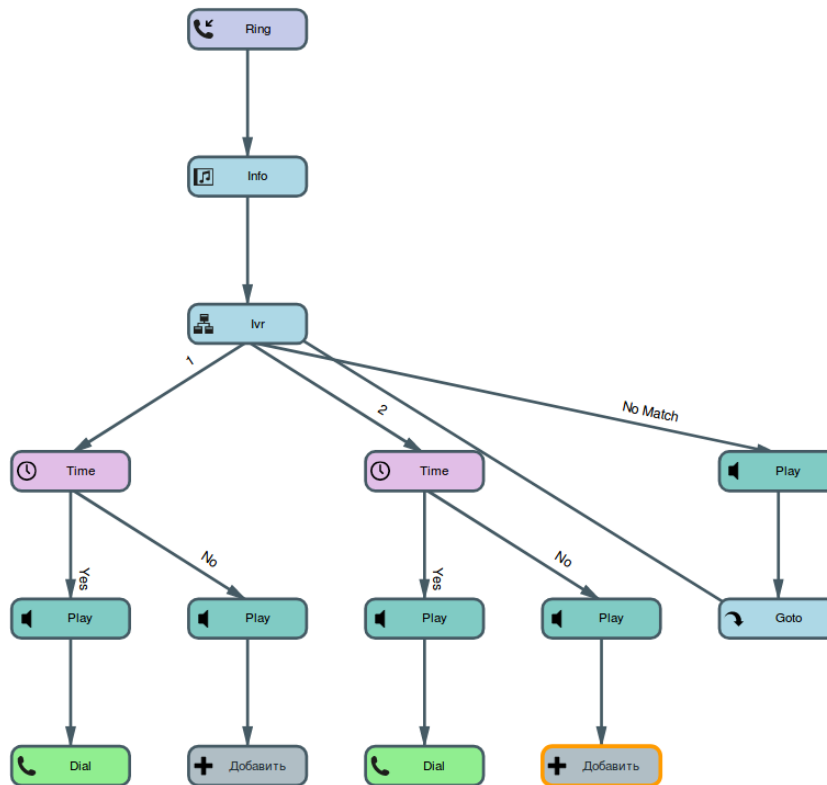


Рисунок 6 - IVR-сценарий

Мини АТС SMG-200 – отличное решение для организации небольшого call-центра. IP-АТС позволяет организовывать очереди вызовов, а также обладает разнообразными алгоритмами распределения вызовов в очереди (Рис.7). Благодаря поддержке записи разговоров предусмотрена возможность контроля качества обслуживания поступивших вызовов (Рис.8).

Группы вызова

Группа вызова 0	
Имя	HuntGroup00
План нумерации	[0] NumberPlan#0
Маски для CdPN	
Режим работы	одновременный вызов
Таймаут вызова участника, сек	5
Таймаут вызова группы, сек	30
Настройки очереди	
Размер очереди	15
Путь к диску	off
Каталог к звуковым файлам	
МоИ вместо КПВ	<input checked="" type="checkbox"/>
Реклама	<input type="checkbox"/>
Таймаут проигрывания рекламы, сек	15
Проигрывать позицию в очереди	<input checked="" type="checkbox"/>
Таймаут проигрывания позиции, сек	30
Таймаут первого проигрывания, сек	2
Персидские числительные	<input type="checkbox"/>
Уведомление при ответе	<input type="checkbox"/>
Кеширование вызовов	Не используется
Время рабочего дня	09:00 - 18:00
Состав группы	
1	5000
2	5001

Рисунок 7 - Очереди вызовов

Параметры записи

Общие параметры записи	
Путь к диску для записи разговоров	off
Имя папки для записи разговоров	call_records
Имя папки для записи разговоров IVR	ivr_records
Количество файлов в одном каталоге	200
Время хранения данных: Дни	30
Часы	0
Действие при заполнении диска	Остановить запись
Настройки FTP сервера	
Сохранять на FTP	<input type="checkbox"/>
Режим загрузки	раз в сутки
Часы	0
Минуты	0
FTP сервер	
FTP порт	21
Путь к файлу	
Логин для FTP	
Пароль для FTP	*****
Удалить файлы после отправки	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Применить"/>	

№	Маска	Тип	План нумерации
0	(5000)	All	Игнорировать план

Рисунок 8 - Запись разговоров

IP-АТС SMG-200 имеет интуитивно понятный WEB-интерфейс управления и дополнительные сервисы для простоты эксплуатации:

- личный кабинет абонента с возможностями управления персональными списками ДВО, прослушивания записей разговоров и записной книжкой (Рис. 9);
- функционал Autoprovision IP-телефонов позволяет быстро и удобно авторизовать IP-телефон на станции и получить все необходимые для него настройки;
- интеграция с LDAP позволяет реализовать единый телефонный справочник.

SIP-абоненты

Настройки абонента Дополнительные номера

SIP абонент		Активация услуг ДВО	
ID абонента	17	Переадресация безусловная	<input type="checkbox"/>
Название	Subscriber#016	Переадресация по занятости	<input type="checkbox"/>
Номер	5000	Переадресация по неответу	<input type="checkbox"/>
Номер АОН		Переадресация по недоступности	<input type="checkbox"/>
Использовать номер АОН при переадресации	<input type="checkbox"/>	Удержание вызова	<input checked="" type="checkbox"/>
Тип номера АОН	Subscriber	Передача вызова	<input type="checkbox"/>
Категория АОН	1	Трёхсторонняя конференция	<input checked="" type="checkbox"/>
Режим работы линий	Совмещенный	Перехват вызова	<input type="checkbox"/>
Количество линий	1	Замена пароля	<input type="checkbox"/>
IP адрес:Порт	0.0.0.0 : 0	Ограничение исходящей связи	<input type="checkbox"/>
Разрешить звонки без регистрации	<input type="checkbox"/>	Исходящая связь по паролю	<input type="checkbox"/>
SIP домен		Активация пароля	<input type="checkbox"/>
SIP-профиль	Нет	Следуй за мной	<input type="checkbox"/>
PBX-профиль	[0] PBXprofile#0	Следуй за мной (по неответу)	<input type="checkbox"/>
Категория доступа	[0] AccessCat#0	Отмена всех услуг	<input type="checkbox"/>
План нумерации	[0] NumberPlan#0		
Авторизация	With Register		
Логин	5000		
Пароль	••••		

Рисунок 9 - Личный кабинет абонента

Автор статьи: Никита Ядров