

## **Узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб (УОВЭОС)**

ECSS-10 УОВЭОС – комплексное решение для построения узла обслуживания вызовов экстренных оперативных служб Системы-112 на базе программного коммутатора ECSS-10 Softswitch. Программно-аппаратный комплекс представляет собой совокупность программных и аппаратных компонент, разработанных в России, обеспечивающих высокий уровень надёжности и защиту от наличия «закладок» в программном коде.

УОВЭОС предназначен для унификации интерфейса взаимодействия операторов связи с call-центром Системы-112. Операторы связи могут подключаться к УОВЭОС с помощью потоков E1 (ОКС-7) и VoIP-протоколов SIP, SIP-T, SIP-I. В качестве интерфейса взаимодействия УОВЭОС и call-центра Системы-112 используется протокол SIP.

### **Функциональные возможности**

- гибкая модульная архитектура Комплекса
- построение распределенных систем с поддержкой
- географического резервирования
- функции пограничного контроллера сессий
- горячее обновление ПО

### **Совместимость с оборудованием Системы-112**

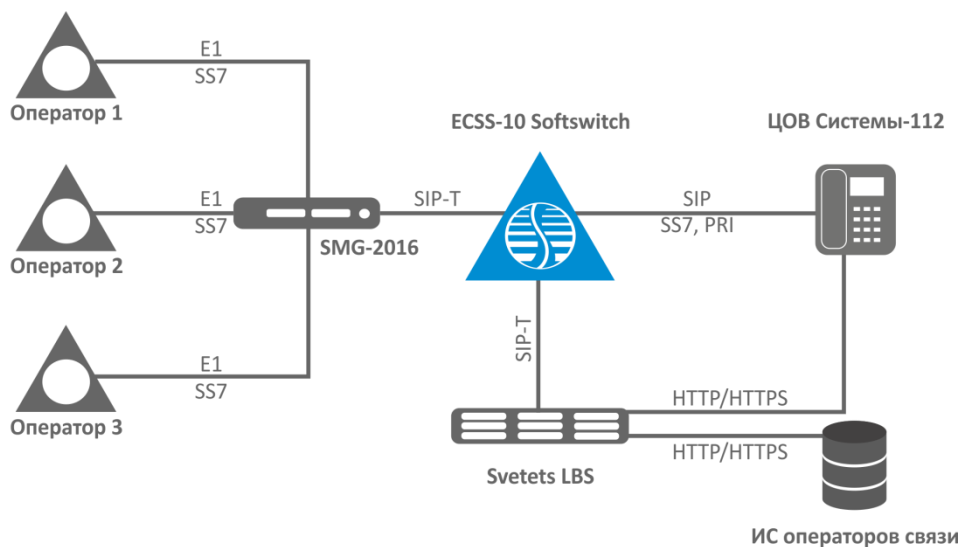
ПАК ECSS-10 УОВЭОС совместим с call-центрами Системы-112, работающими по стандартному протоколу SIP 2.0 (RFC 3261).

### **Структурная схема решения**

Программно-аппаратный комплекс ECSS-10 УОВЭОС состоит из следующих компонентов:

- программный коммутатор ECSS-10 Softswitch
- транковые шлюзы SMG-1016M и SMG-2016
- пограничные контроллеры сессий SBC-1000 и SBC-2000
- сервер определения местоположения TSMN Svetets LBS
- единая система управления и мониторинга Eltex.EMS

Структурная схема решения представлена на рисунке.



#### Структура УОВЭОС

ECSS-10 Softswitch – программный коммутатор 4 класса

SMG-2016 – транковый шлюз для сопряжения сигнальных протоколов TDM и VoIP сетей

Svetets LBS – сервер определения местоположения

ИС операторов связи – информационные системы операторов связи

ЦОВ Системы-112 – центр обработки вызовов Системы-112

#### Получить дополнительную информацию или задать вопросы Вы можете

- у сотрудников отдела продаж Eltex Solutions: [office@eltexsl.ru](mailto:office@eltexsl.ru)
- на официальном сайте компании: [www.eltexsl.ru](http://www.eltexsl.ru)
- по телефонам: (383) 240 90 88, (499) 600 90 88.