

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Утверждена приказом ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС»
от 01.11.2017 г. №27

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – «Политика») определяет цели и общие принципы обработки персональных данных (далее – «ПД»), а также реализуемые меры защиты персональных данных в ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС» (далее – «Оператор»). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Действующая Политика размещена на сайте eltexsl.ru. Политика действует бессрочно с даты её утверждения и до замены новой редакцией. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных. Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на сайте eltexsl.ru.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.4. В Политике используются следующие термины и определения:

- *персональные данные* - информация, которую физическое лицо - субъект персональных данных (далее – «Субъект ПД») предоставляет о себе Оператору:
 - а) самостоятельно при заключении трудового договора;
 - б) самостоятельно с использованием сервисов на сайте eltexsl.ru (форма заказать звонок, подписка на рассылку новостей, получить прайс, запросить консультацию, запросить цену, оставить заявку); по телефону, электронной почте, факсу, указанным на сайте eltexsl.ru; сотруднику Оператора;
 - в) автоматически сервисами сайта eltexsl.ru в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- *пользователь* – физическое лицо (субъект персональных данных), которое не является сотрудником Оператора, самостоятельно предоставляет Оператору персональные данные о себе с использованием сервисов на сайте eltexsl.ru; по телефону, электронной почте, факсу, указанным на сайте eltexsl.ru; сотруднику Оператора; автоматически при использовании сервисов на сайте eltexsl.ru;
- *обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- *автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- *предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- *информационная система персональных данных* - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- *трансграничная передача персональных данных* - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- *конфиденциальность персональных данных* – комплекс мер Оператора, направленный на предотвращение раскрытия персональных данных третьим лицам.

1.5. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, полученных Оператором как до, так и после ввода в действие Политики.

1.6. Политика распространяется на всех сотрудников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда) и все структурные подразделения Оператора. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки ПД Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке ПД на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

1.7. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению ПД, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.8. Настоящая Политика действует в отношении ПД сотрудников Оператора, а также всех ПД, полученных сотрудниками Оператора от Пользователей с использованием сервисов на сайте eltexsl.ru, а также по телефону, электронной почте, факсу, указанным на сайте eltexsl.ru. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте eltexsl.ru.

1.9. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка ПД).

1.10. Использование сервисов сайта eltexsl.ru означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его ПД. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта eltexsl.ru.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

Оператор собирает, обрабатывает и хранит ПД, которые необходимы для реализации следующих законных целей:

- заключение трудовых договоров с физическими лицами;
- выполнение договорных обязательств Оператора;
- соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного и иного законодательства Российской Федерации;
- предоставление сервисов на сайте eltexsl.ru (форма заказать звонок, подписка на рассылку новостей, получить прайс, запросить консультацию, запросить цену, оставить заявку);
- установление и поддержание деловых контактов с Пользователями, включая ответы на запросы Пользователей, отправку уточняющих запросов, информирование о ходе исполнения заказа, новых разработках, акциях и событиях;
- оперативное консультирование Пользователей по коммерческим и техническим вопросам;
- контроль и улучшение качества обслуживания Пользователей.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями для обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 24.07.2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный Фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
- Устав ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС»;
- Положение об обработке и защите персональных данных ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС»;
- Положение о коммерческой тайне ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС».

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых ПД определяются исходя из целей сбора и обработки ПД. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к целям сбора и обработки.

4.2. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, относятся:

- физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором;
- физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора;
- кандидаты на замещение вакантных должностей.

4.3. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться:

- для физических лиц, состоящих в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; паспортные данные; адрес регистрации; фактический адрес; семейное положение; сведения о детях; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы; ИНН; СНИЛС; контактная информация (телефон, адрес электронной почты);
- для физических лиц, состоящих в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора: фамилия, имя, отчество; должность; дата рождения; контактная информация (телефон, адрес электронной почты);
- для кандидатов на замещение вакантных должностей: фамилия, имя, отчество; дата рождения; образование; профессия; контактная информация (телефон, адрес электронной почты).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

1. Обработка ПД осуществляется на законной и справедливой основе;
2. Обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора и обработки персональных данных;
3. Для ПД, не являющихся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность;

4. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
5. Содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям сбора и обработки. Обрабатываемые ПД не являются избыточными по отношению к заявленным целям сбора и обработки;
6. При обработке ПД обеспечивается точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их сбора и обработки.
7. Оператор в своей деятельности исходит из того, что Субъект ПД предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Оператором и извещает сотрудников Оператора об изменении своих ПД.

5.2. При осуществлении хранения ПД Оператор использует электронные базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации. При хранении баз данных и (или) документов, которые ведутся без использования средств автоматизации, Оператор использует металлические шкафы, доступ к которым определяется локальными нормативными актами Оператора.

5.3. Обработка и хранение ПД осуществляются не дольше, чем этого требуют цели сбора и обработки ПД, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если Федеральным законом или договором с Субъектом ПД не установлен соответствующий срок хранения. Оператор прекращает обработку ПД, уничтожает или обезличивает ПД при наступлении следующий условий:

- достижение целей обработки ПД или максимальных сроков хранения - в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПД - в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- предоставление Субъектом ПД или его законным представителем подтверждения того, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 (семи) календарных дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПД - в течение 10 (десяти) календарных дней;
- отзыв Субъектом ПД согласия на обработку ПД, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД - в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- отзыв Субъектом ПД согласия на использование ПД для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг - в течение 2 (двух) рабочих дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПД;
- ликвидация (реорганизация) Оператора.

5.4. Обработка ПД на основании договоров и иных соглашений Оператора, поручений Оператору и поручений Оператора на обработку ПД осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений Оператора, а также соглашений с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях. Такие соглашения могут определять, в частности:

- цели, условия, сроки обработки ПД;
- обязательства сторон, в том числе меры по обеспечению конфиденциальности;
- права, обязанности и ответственность сторон, касающиеся обработки ПД.

5.5. В случаях, не предусмотренных явно действующим законодательством или договором, обработка ПД осуществляется после получения согласия Субъекта ПД. Согласие может быть выражено в форме совершения действий на сайте eltexsl.ru (нажатием кнопки «Отправить» в формах обратной связи), принятия условий договора-оферты или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством. Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным потребителем при продвижении товаров и услуг Оператора на рынке.

5.6. Оператор является единственным владельцем полученных от Субъектов ПД персональных данных. Персональные данные Субъектов ПД не подлежат продаже, передаче третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Субъект ПД выразил согласие на такие действия;

- передача необходима для использования Субъектом ПД определенного сервиса на сайте eltexsl.ru либо для исполнения определенного соглашения или договора с Субъектом ПД;
- Оператор вправе передавать ПД органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;
- в случае продажи Оператора к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;
- неконфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам в целях маркетинга, рекламы и др.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Субъекта ПД об утрате или разглашении ПД.

5.8. Оператор совместно с Субъектом ПД принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Субъекта ПД.

5.9. Осуществление информирования Пользователя по заказу, о новостях Оператора, информации по продуктам и пр. осуществляется посредством электронной почты. Информация о способах отказа от подписки содержится в направляемых письмах.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект ПД имеет право отозвать согласие на обработку ПД, направив соответствующий запрос Оператору по почте или обратившись лично. Контактные данные Оператора указаны в п. 11 Политики, а также на сайте eltexsl.ru в разделе «Контакты». При отправке запроса по почте подпись Субъекта ПД должна быть удостоверена нотариально.

6.2. Субъект ПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания, цели сбора и обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему Субъекту ПД, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом ПД прав, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПД;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими Федеральными законами.

6.3. Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели сбора и обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Если Субъект ПД считает, что Оператор осуществляет обработку его ПД с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект ПД вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в

уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.5. Субъект ПД имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Обязательства субъекта персональных данных и Оператора

7.1. Субъект ПД обязан:

- Для получения консультаций по техническим и коммерческим вопросам предоставить Оператору информацию о своих персональных данных;
- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты изменения.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Использовать полученные от Субъектов ПД исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

7.2.2. Обеспечить хранение ПД в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Субъекта ПД, а также не осуществлять продажу, обмен, публикацию либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Субъекта ПД, за исключением предусмотренных настоящей Политикой;

7.2.3. Принимать меры защиты персональных данных Субъекта ПД.

7.2.4. Предоставлять Субъекту ПД по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПД, либо на законных основаниях предоставить мотивированный отказ, содержащий ссылку на положения Федерального закона;

7.2.5. По требованию Субъекта ПД уточнять обрабатываемые ПД, блокировать или удалять, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели сбора и обработки;

7.2.6. Вести Журнал учета обращений Субъектов ПД, в котором должны фиксироваться запросы Субъектов ПД на получение ПД, а также факты предоставления ПД по этим запросам;

7.2.7. Уведомлять Субъекта ПД об обработке ПД в том случае, если ПД были получены не от Субъекта ПД. Исключения составляют следующие случаи:

- Субъект ПД уведомлен об осуществлении обработки его ПД соответствующим оператором;
- ПД получены Оператором на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД;
- ПД сделаны общедоступными Субъектом ПД или получены из общедоступного источника;
- Оператор осуществляет обработку ПД для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной научной деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта ПД;
- Предоставление Субъекту ПД сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПД нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2.8. Прекратить обработку ПД, уничтожить или обезличить ПД при наступлении условий, указанных в п. 5.3 Политики.

7.2.9. Осуществлять обработку ПД только с согласия Субъекта ПД, в случаях, предусмотренных Федеральным законом.

7.2.10. Разъяснять Субъекту ПД юридические последствия отказа предоставить его ПД, если предоставление ПД является обязательным в соответствии с Федеральным законом.

7.2.11. Уведомлять Субъекта ПД или его представителя о всех изменениях, касающихся соответствующего Субъекта ПД.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД;
- применением организационных мер по обеспечению защиты ПД при их обработке в информационных системах ПД: доступ сотрудников Оператора к программам и базам осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Оператора;
- применением технических мер по обеспечению защиты ПД при их обработке в информационных системах ПД: Оператор обеспечивает техническую защиту данных, безопасность окружения компьютеров и сервера, на которых записаны ПД, обеспечивает ограниченный доступ к программам и файлам, используемым для сбора, хранения и обработки ПД;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы ПД;
- учетом машинных носителей ПД;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием мер;
- восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности информационных систем ПД.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Субъектом ПД в связи с неправомерным использованием ПД, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если персональные данные Субъекта ПД:

- 9.2.1. Стали публичными не по вине Оператора, бремя доказательства вины Оператора лежит на Субъекте ПД;
- 9.2.2. Была получена Оператором от третьей стороны до момента ее получения Оператором от Субъекта ПД;
- 9.2.3. Была разглашена с согласия Субъекта ПД.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом ПД и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ответчика.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом ПД и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС»
(ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС»)
Eltex Solutions LLC

Юридический и фактический адрес: 630049, г. Новосибирск, улица Весенняя 12А, комната 227
Почтовый адрес: 630049, г. Новосибирск, улица Весенняя 12А, комната 227

Тел. (383) 347-90-88, (499) 600-90-88

Факс: (383) 347-90-88 доб. 0

E-mail: office@eltexsl.ru

ОГРН: 1155476045670

ИНН/КПП: 5402005576 / 540201001

Все предложения или вопросы по настоящей Политике можно отправить по адресу электронной почты: office@eltexsl.ru